

	FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

Unidad Administrativa: Secretaría de la Familia

Definición	Trámite		Servicio	x
Nombre	Asesoría y trámite de subsidio al adulto mayor del nivel nacional.			
Descripción	Asesoría, inscripción y trámites ante el consorcio Colombia Mayor de los usuarios sisbenizados en el municipio de Itagüí y que están en una categoría inferior o igual a C1 en la página del DNP, para ser beneficiados del Subsidio Colombia Mayor			
Puntos de Atención	Secretaría de la Familia- Subsecretaría de los Adultos Mayores, segundo piso Centro Administrativo Municipal Itagüí, CAMI, Cr 51 # 51 – 50. Horario de lunes a jueves de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. Viernes de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. Teléfono: (604) 373 76 76 ext. 2403			
Se puede realizar por medios electrónicos	No disponible	x	Parcialmente	Totalmente
	No aplica			
Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fotocopia de la cédula de ciudadanía ampliada al 150%. 2. Cuenta de servicios públicos (verificar dirección) 3. Al momento de realizar la ficha de inscripción aportar datos de números telefónicos personales, además de un contacto familiar o cercano. 			
Pasos que debe seguir el ciudadano	<ol style="list-style-type: none"> 1. La persona se debe presentar en el segundo piso de la Alcaldía, oficina del adulto mayor Secretaría de la Familia, con su documento de identidad original y los demás documentos descritos anteriormente. 2. Verificar si fue priorizado en la lista de beneficiarios 3. Actualizar datos cuando lo considere necesario para su posterior localización. En caso de no ser localizado el Consorcio Colombia mayor lo retira por no ubicación y el usuario deberá iniciar nuevamente trámites para volver a acceder al beneficio. 			
Respuesta	Tiempo para la respuesta al ciudadano	No tiene fecha límite ya que el proceso es demorado por la cantidad de personas en lista de espera, y según el rango de clasificación DNP, donde se determina la vulnerabilidad por criterios de la A1 a la C1		
	¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?	Adultos mayores del Municipio de Itagüí postulados al subsidio económico que brinda la nación.		
Medio de seguimiento	Presencial, telefónico: (604) 373 76 76 ext. 2403			



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE
HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

Código: FO-TS-05

Versión: 04

**Fecha actualización:
19/01/2022**

Fundamento Legal	DECRETO 3771 DE 2007 Ministerio del Trabajo. Resolución 1370 de 2013 numeral 3.2.6 ministerio de trabajo		
Actualizado por:	Técnica Administrativa	Fecha de actualización:	30/01/2024